



REPUESTO DE BENEFICIOS ROBADOS ELECTRÓNICAMENTE DE ASISTENCIA ALIMENTARIA Y EN EFECTIVO

Los hogares que participan en los programas de asistencia alimentaria del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), del Programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés) y de Asistencia General (GA, por sus siglas en inglés) pueden solicitar el reembolso de los beneficios robados electrónicamente desde el 1 de octubre de 2022.

Los titulares cuyos beneficios de la tarjeta *Families First* hayan sido robados *antes del 1 de julio de 2023* tendrán hasta el 31 de agosto de 2023 para presentar una solicitud de sustitución.

Los titulares cuyos beneficios hayan sido robados *después del 1 de julio de 2023* tendrán 30 días a partir de la fecha en que descubrieron el robo para presentar una solicitud.



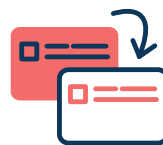
Asegúrese de cambiar inmediatamente el PIN o de sustituir su tarjeta *Families First* para proteger sus beneficios en el futuro.

Los formularios de *solicitud de repuesto* se pueden encontrar en www.NJSNAP.gov o poniéndose en contacto con la junta de servicios sociales de su condado.

Los beneficios pueden ser robados electrónicamente de las siguientes maneras:



Skimming significa conectar ilegalmente, un dispositivo, a una máquina de punto de venta para robar información de la tarjeta EBT o un PIN.



Clonar significa copiar la información de la tarjeta EBT robada en una tarjeta nueva.



Estafa o **phishing** significa convencer a alguien para que revele la información de su tarjeta EBT, a menudo mediante una llamada telefónica o un mensaje de texto que simula ser de una agencia gubernamental oficial.

Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.



Estado de New Jersey
Phil Murphy, Gobernador | Sheila Oliver, Vicegobernadora



Departamento de Servicios Humanos
Sarah Adelman, Comisionada